HOTEL BAREISS IM SCHWARZWALD

5 SUPERIOR*

Das Hotel Bareiss im Schwarzwald ist das am persönlichsten, privat geführte Ferienhotel der Spitzenklasse in Europa. Es steht für exzellente Gastfreundlichkeit und herausragende Gastronomie.

Im Bareiss-Team erwartet Sie eine ganz besondere Atmosphäre. Ein Bareissianer zu sein - das ist jeden Tag Leidenschaft, Freude und Gastfreundschaft auf höchstem Niveau.

Zur Bereicherung unseres Teams suchen wir Sie als

Reservierungsmitarbeiter (m/w/d)

Wir bieten:

- herzliche und individuelle Betreuung vom ersten Kontakt an
- fachliche und persönliche Weiterentwicklung in unserer Bareiss Akademie
- regelmäßige Feedback- und Entwicklungsgespräche mit Karriereplanung
- faire Konditionen: Gehalt mind. nach Tarif, E-Bike-Leasing und Geschäftswagen als Gehaltsumwandlung, Ticket-Plus-Karte, betriebl. Altersversorgung
- Vollverpflegung in unserem Mitarbeiterrestaurant "Casino"
- Mitarbeiterwohnungen und Unterstützung bei der Wohnungssuche
- Familienfreundliche Teilzeitmodelle möglich
- Kostenloses Mitarbeiter-Fitnessstudio (24/7) in unserer Akademie, Nutzung der hoteleigenen Freizeitanlagen (Schwimmbad, E-Bikes, Tennisplatz)
- "Bareiss Card" mit vielen Vorteilen und Vergünstigungen
- Mitglied bei "Relais & Chateaux"-und "Fairjob" mit vergünstigten Übernachtungen zu preiswerten Mitarbeiter-Konditionen
- attraktive Lage am Rande des Nationalparks Nordschwarzwald und den badischen Weinanbaugebieten; Schnelle Erreichbarkeit innerhalb von 1-2 Stunden von Baden-Baden, Karlsruhe, Stuttgart, Freiburg und Strasbourg

Ihre Aufgaben:

- Sie bearbeiten Reservierungsanfragen per Telefon, E-Mail und Online-Buchungssystem mit Professionalität und Liebe zum Detail
- Sie beraten potenzielle Gäste umfassend über Zimmertypen, Preise, Pakete und Hotelausstattung
- Sie bearbeiten Ihre Buchungen sorgfältig und stellen sicher, dass alle Gästepräferenzen und Sonderwünsche erfasst und an die entsprechenden Abteilungen weitergeleitet werden
- Sie verwalten und aktualisieren das Reservierungssystem des Hotels und halten Sie die Verfügbarkeit der Zimmer in Echtzeit aufrecht
- Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen, um einen reibungslosen

Ablauf für die Gäste zu gewährleisten, von der Ankunft bis zum Auschecken
- Sie unterstützen das Upselling von Zimmer-Upgrades und zusätzlichen Dienstleistungen, um den Umsatz zu maximieren
- Sie bearbeiten Buchungsänderungen und Stornierungen effizient und halten Sie sich dabei an die Hotelrichtlinien
- Sie beantworten Gästeanfragen und -probleme umgehend und professionell
- Geheimhaltung der Gäste und Einhaltung der Datenschutzbestimmungen zu jeder Zeit
- Sie nehmen an regelmäßigen Teambesprechungen und Schulungen teil, um Ihre Fähigkeiten und Kenntnisse zu erweitern

Ihr Profil:

- Sie besitzen erste Rezeptions- und / oder Reservierungserfahrung in der gehobenen Hotellerie und bringen eine abgeschlossene Ausbildung mit
- Sie haben Freude am Umgang mit einem anspruchsvollen Gästekreis
- gute englische und französische Sprachkenntnisse können von Vorteil sein
- Verantwortungsbewusstsein, Flexibilität, Belastbarkeit sowie Teamfähigkeit zählen zu Ihren Stärken
- Kommunikationsstärke und ein sicheres Auftreten gehören zu Ihren Eigenschaften
- auch Quereinsteiger sind herzlich Willkommen

Wir freuen uns über die Zusendung Ihrer vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Jetzt bewerben

Hotel Bareiss im Schwarzwald
72270 Baiersbronn-Mitteltal, Deutschland
Telefon: 07442-47-347
Telefax: 07442-47-330
Internet: www.bareiss.com/bareissianer
Ansprechpartner: Claire Bauer & Tanja Broegger
Position/Abteilung: Mitarbeiterbüro